

自己適合宣言書

発行者の名称	株式会社 大 京
発行者の住所	東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目24番13号
宣言の対象	規格番号 ISO 10002:2014/JISQ10002:2015 表題 品質マネジメント～顧客満足～組織における 苦情対応のための指針
適合の表明	弊社の苦情対応プロセスは、国際規格 ISO 10002:2014/ JISQ10002:2015 の規格要求事項に適合していることを 宣言いたします
宣言の目的	国際規格 ISO 10002:2014/JISQ10002:2015 に則った苦情 対応システムを適切に運用していくことを社内外に宣言 することで、従来から努めてきたお客さま満足志向を さらに向上させることを目的とします
対象文書	苦情対応における業務プロセス
制定日	2014年12月11日
代表者署名	株式会社 大 京 代表執行役社長 山口 陽 
発効場所、発行日	上記に同じ、2014年12月11日
問合せ先	株式会社 大 京 グループお客さまセンター フリーコール：0120-654-324

この文書は J I S Q 1 7 0 5 0 - 1 : 2 0 1 5 に基づき作成された自己適合宣言書です。