

自己適合宣言書

発行者の名称	株式会社 大 京
発行者の住所	東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目24番13号
宣言の対象	規格番号 ISO 10002:2004/JISQ10002:2005 表題 品質マネジメント～顧客満足～組織における 苦情対応のための指針
適合の表明	弊社の苦情対応プロセスは、国際規格 ISO 10002:2004/JISQ10002:2005 の規格要求事項に適合していることを宣言いたします
宣言の目的	国際規格 ISO 10002:2004/JISQ10002:2005 に則った苦情対応システムを適切に運用していくことを社内外に宣言することで、従来から努めてきたお客さま満足志向をさらに向上させることを目的とします
対象文書	苦情対応における業務プロセス
制定日	2014年12月11日
代表者署名	株式会社 大 京 代表執行役社長 山 口 陽
発効場所、発行日	上記に同じ、2014年12月11日
問合せ先	株式会社 大 京 グループお客さま相談センター フリーコール：0120-654-324

この文書はJISQ17050-1:2005に基づき作成された自己適合宣言書です。