

平成 16 年 4 月 14 日

各 位

株 式 会 社 大 京
執 行 役 員 広 報 部 長 大 越 武

大京グループの マンション総合受託管理戸数 30 万戸を突破 ～マンション管理業界で初めて～

株式会社大京（本社：東京都渋谷区、社長：長谷川正治）を中心とする大京グループのマンション総合受託管理戸数が、平成 16 年 3 月 31 日現在で累計 30 万戸の大台を超え、30 万 1,606 戸（5,755 棟）となりましたので、お知らせいたします。

マンション管理業界において、マンション総合受託管理戸数が累計 30 万戸の大台を超えたのは、大京グループが初めてとなります。

大京は、昭和 43 年に「ライオンズマンション」の第 1 号を東京都港区において販売いたしました。翌昭和 44 年 4 月には、マンション管理会社として大京管理株式会社（本社：東京都渋谷区、現社長：黒住昌昭）を設立、「ライオンズマンション」の管理を中心に管理業務を行ってきました。

以降、今日までの 35 年間、マンション管理業界のリーディングカンパニーとして管理実績を積み上げてまいりました。

平成 16 年 3 月 31 日現在、大京グループでは、大京管理株式会社、株式会社北海道大京、株式会社西日本大京、株式会社沖縄大京の 4 社において、北は北海道から南は沖縄県までのマンション総合管理受託を行っております。

大京グループのマンション管理受託棟数・戸数実績の推移

（単位：棟、戸）

	平成 15 年 3 月末現在		平成 16 年 3 月末現在	
	棟数	戸数	棟数	戸数
大京グループ	5,682	295,044	5,755	301,606

注：大京グループは、大京管理株式会社、株式会社北海道大京、株式会社西日本大京、株式会社沖縄大京の 4 社。

マンション管理の現状について

マンションのストック戸数が年々増加し、すでに全国 430 万世帯に達する中、管理組合運営の複雑化、居住者の高齢化、建物の老朽化などのさまざまな課題が、クローズアップされております。

また、近年では、大型化・高層化・IT 化された永住型マンションが増加しており、その管理においても最先端の知識と高い技術水準が必要とされております。

さらには、平成 13 年のマンション管理適正化法の施行により、マンション管理業界に求められる社会的責任は、ますます高まっているといえます。

このような中、私ども大京グループでは、「真のお客さま満足の創出」への革新的な取り組みを進めてまいりました。

大京グループのマンション管理業務に関する主な取り組み

1. 高品質なお客さまサービスの具現化 = ISO 認証の取得

「高品質なお客さまサービスの具現化」に向けては、品質マネジメントシステムの国際規格である ISO 認証の最新版「ISO9001:2000」を、「マンション管理業務」および「大規模修繕工事業務」において取得しております。高品質なサービスを提供すべく、ISO 基準による業務の継続的改善に、日々取り組んでおります。

2. 「安心・安全」を守る危機管理への取り組み

「『安心・安全』を守る危機管理への取り組み」については、業界に先駆けて、24 時間体制で安全を守る「L.O.G.(ライオンズ・オンライン・ガード)システム」を始めとした各種セキュリティシステムを導入し、「常に安心」をお届けできる体制を敷いてまいりました。

さらに、「災害・緊急時対策」では、震災や集中豪雨などの大規模な自然災害や緊急時に際し、グループの総力を上げて、救援物資の輸送・提供、設備の復旧などの救援活動を行うなど、迅速な対応を徹底しております。(これまでの実績として、西暦 2000 年問題対応での緊急出動体制、平成 7 年 1 月に発生した「阪神・淡路大震災」における災害対策本部の設置、平成 12 年 9 月に発生した「東海集中豪雨」での支援チームの編成、などを実施)

3. 「資産の維持・向上」についての取り組み

「資産の維持・向上」のためには、高い修繕工事ノウハウに基づいた長期修繕計画と、確かな技術力により、マンションの「安全性」と「快適さ」、ひいてはお客さまの大切な「資産価値の維持」に努めております。(例えば、長期修繕計画の提案、建物診断、資金計画表の提案など)

4. 「豊かなコミュニティ形成」への取り組み

「豊かなコミュニティ形成」への取り組みにおいては、「マンションライフカウンセラー」による相談業務を業界に先駆けて実施、共用部分のみならず、専有部分におけるさまざまなトラブルの防止と解決のため、経験豊富なカウンセラーがご相談にあっております。

さらに、グループ会社である株式会社ライオンズファミリーでは、ライオンズマンションにお住まいの皆さま、オーナーさまへ向けて、生活情報誌『ライオンズファミリー』の無料配布や、インターネットを通じた快適なマンションライフに役立つ情報などを提供しております。

なお、インターネットを活用した管理情報サービスとしては、平成 14 年に、マンション管理の組合別総合情報サイト「My マンション P@GE」を開設いたしました。こちらでは、「管理組合の円滑な運営」、「建物設備の維持管理」、「豊かなコミュニティ形成の推進」をテーマとした各種コンテンツを提供し、多くのお客さまにご利用いただいております。

5. 地域密着型サービスを提供する分社化による新会社の設立への取り組み

新たな企業革新として、支店を分社化し、地域密着型サービスを提供する新会社の設立にも取り組んでおります。これは、日本最大の管理実績によって得られたノウハウに加え、地域におけるマンション分譲・仲介・賃貸・リフォームなどの大京グループの機能をも包含した地域視点での新しいサービスを、一貫してご提供するためです。

これにより、一層の経営意思決定の迅速化を図り、ニーズの変化を機敏にとらえて、真のお客さまのご満足を提供してまいります。

こうした取り組みの第 1 弾として、平成 15 年 7 月には広島・九州・四国(一部)のエリアを会社分割して「株式会社西日本大京」を設立、平成 15 年 12 月には第 2 弾として「株式会社北海道大京」を設立いたしました。また、平成 16 年 4 月には、「株式会社東北大京」を設立しております。

地域分社化した会社は地域特化型の事業モデルによって、「より深い満足」をお届けするとともに、大京管理は情報拠点として緊急対応、業務システム提供などを通じて地域分社化した会社を支援してまいります。

このように大京管理株式会社は、「身近なサービスによる深い満足」と「万全のバックアップ体制による大きな安心」を、マンションにお住まいの方々にお約束いたします。

以 上

大京管理株式会社の概要

- ・本社所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-8-16 千駄ヶ谷第 30 大京ビル
- ・代表者：代表取締役社長 黒住昌昭
- ・設立：昭和 44 年 4 月
- ・資本金：12 億 3,700 万円
- ・業績：売上高 40,341 百万円（平成 15 年 3 月 31 日現在）
- ・従業員数：1,190 名（平成 15 年 3 月 31 日現在）
- ・事業内容：マンション総合管理事業、ビル総合管理事業、賃貸事業、リゾートサービス事業、工事業、アメニティサービス事業 ほか

株式会社北海道大京の概要

- ・本社所在地：札幌市中央区南 8 西 4-222-5 札幌第 3 大京ビル
- ・代表者：代表取締役社長 黒住昌昭
- ・設立：平成 15 年 12 月
- ・資本金：1 億円
- ・業績：
- ・従業員数：58 名（平成 15 年 12 月 1 日現在）
- ・事業内容：マンション総合管理事業、マンション販売事業、不動産賃貸・仲介事業、ビル総合管理事業、損害保険代理事業 ほか

株式会社西日本大京の概要

- ・本社所在地：福岡市博多駅前 3-30-10 博多第 15 大京ビル
- ・代表者：代表取締役社長 黒住昌昭
- ・設立：平成 15 年 7 月
- ・資本金：1 億円
- ・業績：
- ・従業員数：81 名（平成 15 年 7 月 1 日現在）
- ・事業内容：マンション総合管理事業、マンション販売事業、不動産賃貸・仲介事業、ビル総合管理事業、損害保険代理事業 ほか

株式会社沖縄大京の概要

- ・本社所在地：沖縄県那覇市久茂地 2-8-1 沖縄大京ビル
- ・代表者：代表取締役社長 黒住昌昭
- ・設立：昭和 41 年 4 月
- ・資本金：1 億 522 万円
- ・業績：売上高 5,736 百万円（平成 15 年 3 月 31 日現在）
- ・従業員数：135 名（平成 15 年 3 月 31 日現在）
- ・事業内容：マンション総合管理事業、マンション販売事業、不動産賃貸・仲介事業、ビル総合管理事業、損害保険代理事業、ほか

株式会社東北大京の概要（※平成 15 年 3 月末日時点では、管理事業部は大京管理仙台支店）

- ・本社所在地：仙台市青葉区一番町 3-6-1 佐々重ビル
- ・代表者：代表取締役社長 黒住昌昭
- ・設立：平成 16 年 4 月
- ・資本金：1 億円
- ・業績：
- ・従業員数：108 名（平成 16 年 4 月 1 日現在）
- ・事業内容：マンション総合管理事業、マンション販売事業、不動産賃貸・仲介事業、ビル総合管理事業、損害保険代理事業 ほか

この件に関するお問い合わせ先

株式会社大京 広報部（担当：伊奈、奥山） 03 - 3475 - 3802