

平成 16 年 12 月 28 日

お客様各位

大京管理株式会社
代表取締役社長 益田 知

お客様情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

弊社では、このたび、弊社が保有する神戸支店のお客様の情報のうち、氏名、郵便番号、住所の3項目が盗取され、その一部が不正使用された可能性が高いと判断しましたので、お知らせいたします。お客様には多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

お客様情報の一部が流出した可能性があるかと判断したのは、平成 16 年 12 月 22 日に、弊社神戸支店が管理を受託しているマンションご所有の複数のお客様より、自宅に差出人不明の葉書を受け取ったというお問い合わせをいただいたことによるものです。葉書の内容は、事実と全く異なっており、大京グループを誹謗・中傷したうえ、販売、管理、仲介の取引に対して注意を促すというものでした。

社内調査の結果、弊社が保有する神戸支店のお客様情報（平成 15 年 10 月以前のものと推測される）の一部が流出し、この情報を不正に使用してお客様に葉書が郵送された可能性が高い、と判断いたしました。

弊社の対応といたしまして、すでに 26 日に業務妨害として原宿警察署に被害届を提出し、警察のご指導のもと、解明を進めております。また、所管監督官庁に対しまして、これまでの調査経過を報告させていただいております。

さらに、個人情報保護の観点より、本日（28 日）付の日本経済新聞紙面において「個人情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ」を掲載、弊社ホームページにおいても被害広報を実施しております。また、該当されるお客様に対しましては、お詫びとご報告を実施する予定といたしております。

弊社では、今後、お客様からの本件に対するお問い合わせにつきましては、弊社お客さま相談センターにおいて、対応させていただきます。

弊社グループでは、従来より個人情報の取り扱いには細心の注意を払っており、閲覧者やデータ抽出等に厳しい制限を課すなど、情報セキュリティ対策の強化を図ってまいりましたが、今回の事態を重く受け止め、今後はグループを挙げて個人情報の保護に関するセキュリティの一層の強化に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

大京管理株式会社 お客さま相談センター 0120 - 234 - 313

【受付時間 9:00～19:00（土曜・日曜・祝日は 9:00～18:00）】

* なお、受付業務は年末も対応させていただきますが、

1 月 1～3 日はお休みとさせていただきます。

あしからずご了承くださいませ。