

平成 17 年 4 月 19 日

各 位

大京グループ  
大 京 管 理 株 式 会 社  
株 式 会 社 大 京  
執行役員広報部長 大越 武

### 盗難被害によるお客様情報の紛失について

株式会社大京（本社：東京都渋谷区、社長：田代正明）の関係会社であります大京管理株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：益田 知）において、このたび、社員が車上荒らしに遭い、鞆が盗まれるという事態が発生いたしました。鞆には、氏名、住所、電話番号など大京管理・千葉支店のお客様情報も入っており、これが不正使用される可能性も否定できないと判断しましたので、経緯および今後の対応を、下記の通りお知らせいたします。

このような事態を引き起こしたことに対して、お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

平成 17 年 4 月 16 日（土）に、大京管理・千葉支店の従業員が、管理を受託しているマンションでの理事会終了後、午後 10 時頃に帰宅し、車に鞆を積み込みました。翌日午前、業務のために自宅を出たところ、車の右後部座席の窓が破られ、鞆が盗まれておりました。

鞆には、管理を受託しておりますマンションの理事長様の捺印書類（依頼書、注文書、確認書など計 2 棟分）、当該マンション理事会の議事録等（計 2 棟分）に加え、管理組合総会への出席票兼委任状（1 棟分・約 70 件）が入っており、この書面にはお客様の「氏名」、「住所」、「電話番号」が記入されておりました。

また、千葉支店の管理受託マンションを担当する管理員の自宅電話番号（約 260 件）も含まれておりました。

#### 2. 対応

大京管理は 4 月 17 日（日）に、大崎警察署に被害届を提出するとともに、18 日（月）より当該マンション全戸の訪問を開始し、事態のご報告とお詫びを申し上げます。

また、同日（18 日）、所管監督官庁の国土交通省に対しましても経緯を報告いたしました。

現在までのところ、個人情報の不正使用の事実は確認されておりません。

弊社グループでは、個人情報の重要性を十分に認識したうえ、その取り扱いには細心の注意を払うよう指導しておりますが、今回の事態は、従業員によるお客様情報の管理が不十分であったこと、当該従業員に対する管理が不行届であったことに起因するものと考えております。

今回の事態を重く受け止め、個人情報保護に関する社内ルールを遵守するよう社員教育の徹底に取り組み、再発防止に努めてまいります。

以 上

この件に関する問い合わせ先

株式会社大京 広報部（伊奈、奥山）03 - 3475 - 3802