

2009年1月6日

各 位

株 式 会 社 大 京
執行役グループ広報部長 落合 英治

大京グループの管理受託マンション

**専有部分を対象に「住まいの駆けつけサービス」を付加
水周りの不具合、ガラス修理・交換、管球類の交換など**

マンション管理戸数で業界トップである大京グループの株式会社大京アステージ（本社：東京都渋谷区、社長：益田 知）は、既存マンションのセキュリティを高めるトータルセキュリティサービス「セキュアプラス」の導入を推進しており、併せて専有部分（各住戸内または居住者個人）に関しても、「ホームセキュリティ」や「生活サポートサービス」の提供を進めております。

今回、この居住者の快適性を高める「生活サポートサービス」のメニューに、専有部のトラブルに駆けつけ対応する利便性の高い「住まいの駆けつけサービス」が、1月1日より加わりましたので、お知らせいたします。

「住まいの駆けつけサービス」のメニューは、①お部屋のトラブル駆けつけ、②玄関鍵等紛失対応、③ガラス修理・交換、④管球類交換、の4点となっております（詳細は2ページ）、現在「生活サポートサービス」をご契約されている全ての既存マンションに自動付帯されます。「生活サポートサービス」は管理組合さま単位でご契約いただいております、料金は管理費から支出するため、居住者さまは、個別の追加負担なしで、本サービスを受けることができます。

大京アステージでは、管理業務を受託しているマンションに向け、2008年春よりマンショントータルセキュリティサービス「セキュアプラス」の提案活動を行っておりますが、2008年12月末現在で約140棟・6,700戸の導入実績があり、今期末には約200棟の導入が見込まれております。

共用部分や管理組合に関するサービスだけではなく、専有部分に関わるニーズへの対応強化を図り、お客さまにより安全・安心で快適な生活をお送りいただけるよう、大京アステージは今後も提案活動を積極的に行ってまいります。

マンショントータルセキュリティサービス「セキュアプラス」の概略構成

<p>マンショントータルセキュリティサービス セキュアプラス</p> 	<p>インターホンシステムによる各種警報監視（基本契約部分） ※管理組合一括契約 共用部：エレベーター、受水槽等の共用部異常に対応 専有部：火災感知器、非常押しボタン等からの警報対応</p>
<p>ホームセキュリティ ※戸別オプションまたは管理組合全戸一括契約 ➤ 専有部の防犯センサーの警報対応 ➤ 携帯ペンダント型発信機の通報対応</p>	<p>生活サポートサービス ※管理組合一括契約 健康、育児、介護、グルメ、旅行、スポーツ、カスタマーセンター、会員専用サイトなど 今回追加メニュー</p>
<p>緊急地震速報配信サービス（オプション） ※管理組合一括契約</p>	<p>住まいの駆けつけサービス (お部屋のトラブル駆けつけ、玄関鍵等紛失対応、ガラス修理・交換、管球類交換)</p>

■「住まいの駆けつけサービス」のメニュー（詳細）

①お部屋のトラブル駆けつけ

水周りや建具、その他各種お部屋の不具合に24時間365日駆けつける専門会社のサービススタッフを手配いたします。各種不具合に、「至急」から「時間帯指定」まで、お客さまのご希望に応じて駆けつけて、1次対応いたします。



会員特典 駆けつけ・1次対応 無料

1次対応とは、特殊部品を必要としない30分以内の簡単な修理をさします。
※新築マンションのアフターサービス期間は、売主に対応をご依頼いただくこともあります。
※原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。
※吹き抜けなど、高所作業にかかる足場設置費用は、お客さま負担とさせていただきます。

②玄関鍵等紛失対応

お部屋の鍵の紛失などに対応する専門会社のサービススタッフを手配いたします。鍵の紛失などの時に開錠・破錠作業をいたします。



会員特典 駆けつけ・開錠・破錠 無料
交換・作成 10%OFF

賃借人につきましては、作業に一部制限が出る場合があります。
※開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。
※鍵の交換には、日数をいただく場合があります。

③ガラス修理・交換

ガラスの修理・交換を行う専門のサービススタッフを手配いたします。ガラスの破損などの急なトラブルの際、専門会社のサービススタッフが駆けつけます。一般的なガラスであれば、交換作業も即日対応可能です。



会員特典 駆けつけ・1次対応 無料
ガラス交換補助金 年1回30,000円まで

1次対応とは、特殊部品を必要としない30分以内の簡単な修理をさします。
※専用デスクを通さない他業者での修理・交換作業や、故意・過失・天変地異の場合は、ガラス交換補助金の対象外となります。
※ガラス交換費用がマンションで加入している損害保険で適用となる場合は、補助金対象外となります。
※損害保険適用外のガラス破損等による交換の際、最大30,000円まで補助いたします。
※特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。

④管球類交換

お部屋の照明器具（蛍光灯など）の管球交換作業を行う業者を手配いたします。その後、専門会社のサービススタッフが伺います。また、高い所の作業についてもお気軽にご相談ください。



会員特典 年2回まで 無料
以降 会員価格

詳細は、専用デスクへお問い合わせください。
※管球類は予めご用意ください。
※吹き抜けなど、高所作業にかかる足場設置費用は、お客さま負担とさせていただきます。

マンショントータルセキュリティサービス「セキュアプラス」概要

「セキュアプラス」は、マンションのインターホンシステムと専有部分のワイヤレス防犯機器を連動させた既存マンション向けのセキュリティサービス。さらに、緊急地震速報や、各種生活サポートサービスなど、多彩なサービスもご利用いただけます。

▶ モニター付きインターホンシステムの導入

契約形態は管理組合一括契約で、大京アステージが遠隔管理業務を行います。



参考写真

使いやすさとデザインを両立させたカラーモニターを採用。マンションの価値を向上させるさまざまな安心・便利機能が簡単に使えます。



カラーモニター お客さまの顔が見えて安心です。
エントランスの来訪者をカラーモニターに表示。映像と音声で確認した上で、エントランスのオートロックを解錠します。



ハンズフリー 両手がふさがっていても話せます。
ボタンをワンタッチするだけのらくらく通話。両手がふさがっているときや、小さなお子様でも簡単に来客の応対ができます。



録画機能 不在時のお客さまも録画します。
来訪者を自動的に録画しますので、帰宅したときにすぐ確認して対応できます。不審者などが映っている場合には、画像を保存することもできます。

▶ マンショントータルセキュリティサービス

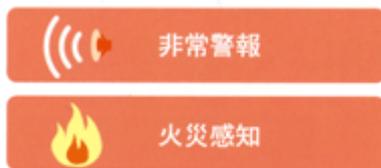
各種警報監視（基本契約部分）

契約形態は管理組合一括契約で、大京アステージが遠隔管理業務を行います。



共用部設備

※マンションにより項目は異なります。



給排水・電気などのライフラインの共用部設備、火災、居室内の非常警報などを監視し、警備員などが出動して現場確認にあたります。

ホームセキュリティサービス

契約形態は戸別オプションまたは管理組合全戸一括契約で、セコム株式会社またはセントラル警備保障株式会社がセキュリティ業務を行います。

インターホンシステムと連動させることにより、ホームセキュリティサービスを大京アステージならではの低価格でご提供します。

※別途、機器の購入が必要です。

防犯センサー



防犯モード中にセンサー設置の玄関扉・窓などが開けられると、警備会社に警報信号が発信されます。

救急通報システム



軽くて持ち運びが自由なペンダント型のワイヤレス発信器。万一の際に軽く握るだけで警備会社に警報信号が発信されます。

生活サポートサービス

契約形態は管理組合一括契約で、株式会社ベネフィットワン・パートナーズが運営する居住者専用サービス「セキュアプラス・ベネフィットクラブ」を通じ、サービスを提供いたします。なお、「住まいの駆けつけサービス」は、株式会社プレステージ・インターナショナルへの委託となります。

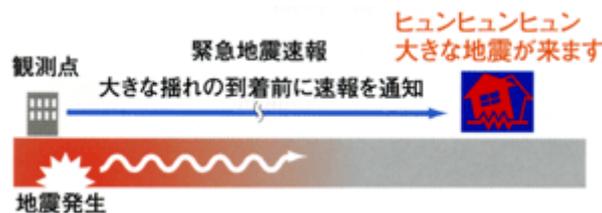


無料の健康相談をはじめ、介護・育児補助、旅行、グルメなどの割引情報のご紹介、さらにご利用の斡旋サービスをご提供します。

今回、「住まいの駆けつけサービス」がメニューとして加わりました。

緊急地震速報配信サービス（オプション）

契約形態は管理組合一括契約で、大京アステージが遠隔管理業務を行います。共用部分に別途、機器の設置と月額配信サービス費用が必要です。



気象庁で発信する「緊急地震速報」を解析し、地震の大きな揺れが来る前に、各住戸のインターホンから警戒表示と音声でお知らせします。

株式会社大京アステージの概要

- ・本社所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-8-1 千駄ヶ谷第 30 大京ビル
- ・代表者：代表取締役社長 益田 知
- ・資本金：12 億円
- ・事業内容：マンション管理、修繕工事、マンションライフサポート

株式会社プレステージ・インターナショナルの概要

- ・本社所在地：東京都千代田区麹町 1-4 半蔵門ファーストビル
- ・代表者：代表取締役 玉上 進一
- ・資本金：9 億円
- ・事業内容：ビジネス・プロセス・アウトソーシング

このニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社大京 グループ広報部広報室（奥山、関山） TEL：03-3475-3802