

2012年5月31日

各 位


 大京グループ

大京グループの不動産流通事業、賃貸管理事業 大京リアルド
「インフォメーションデスク（総合問い合わせ窓口）」を設置
首都圏を対象エリアに5月より開始、7月に全国に拡大

大京グループの不動産流通事業、賃貸管理事業などを手掛ける株式会社大京リアルド（本社：東京都渋谷区、社長：海瀬和彦）は、このたび、フリーコールの「インフォメーションデスク（総合問い合わせ窓口）」を設置し、電話によるお客さまサポートを強化していくことといたしましたのでお知らせいたします。

■ 「インフォメーションデスク（総合問い合わせ窓口）」設置の概要

大京リアルドでは、従前、売買・賃貸などに関するお客さまからの電話によるお問い合わせについては、取扱物件の営業店が対応していましたが、本社内に総合問い合わせ窓口を設けて、一元的にお客さまからのお問い合わせに対応いたします。

この「インフォメーションデスク」は専門の女性スタッフによって構成され、お問い合わせいただいた物件に関するご紹介はもちろんのこと、一店舗に限らない広域エリアでの様々な物件が紹介できることや、売買・賃貸に関する物件情報の他に、住まいに関する情報を気軽に聞けるというお客さまにとってのメリットがあります。

大京リアルドでは、ホームページの全面リニューアルを先月に行い、お客さまのニーズに対応する売買・賃貸に関する物件情報や、住まいに関する総合情報を以前に増して豊富にご提供できるようにしておりますが、今回の「インフォメーションデスク（総合問い合わせ窓口）」を併せて設置することで、インターネット操作の苦手なお客さまやお急ぎのお客さまへの、電話によるサポートを充実してまいります。

■ 「インフォメーションデスク（総合問い合わせ窓口）」

- ◆ 対象エリア：首都圏全営業店エリアについてのお問い合わせをカバーします

開 始 日：2012年5月21日（月）

（本年7月からは対象エリアを全国に拡大します）

- ◆ 受 電 住 所：大京リアルド本社内

東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目19番18号

ホームページ (<http://www.daikyo-realdco.jp/>)

■ 株式会社大京リアルドの会社概要

- ・ 所 在 地：東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目19番18号
- ・ 代 表 者：代表取締役社長 海瀬和彦
- ・ 設 立：1988年12月
- ・ 資 本 金：14億13百万円
- ・ 事 業 内 容：不動産仲介、賃貸管理、資産活用

住まいの無料アドバイス
インフォメーションデスク

売買専用ダイヤル
0120-988-264

受付時間 10:00AM～7:00PM
年中無休（年末年始を除く）

賃貸専用ダイヤル
0120-222-251

受付時間 10:00AM～6:00PM
水曜日および第1・3火曜日定休

住まいのことなら何でもご相談ください!

 **メールでお問い合わせ**



■ このニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社大京 広報・IR室（河守・丸山） TEL：03-3475-3802