

2013年5月31日

各 位

DAIKYO 大京グループ

**大京グループの不動産流通事業・賃貸管理事業 大京リアルド
住宅設備保証「リアルド仲介安心サポート」を拡充
～ より充実した内容で6月1日より全国展開開始 ～**

大京グループの不動産流通事業、賃貸管理事業などを手掛ける株式会社大京リアルド（本社：東京都渋谷区、社長：海瀬和彦）は、同社の仲介で売買を行った中古マンションについて、設備の検査・保証を提供する「リアルド仲介安心サポート」を首都圏で今年1月より実施しておりますが、この度、お客さまのご要望を受け、自社保証による設備保証サービスとして保証内容を拡充し6月1日より全国でスタートいたしますので、お知らせいたします。

■ 「リアルド仲介安心サポート」拡充の経緯

「リアルド仲介安心サポート」は、売主さま買主さま双方にとって、より安心な取引を推進するため、大京リアルドと専属専任媒介契約または専任媒介契約を締結いただいたマンションについて、設備の動作確認を行ったうえ、引き渡し後1年間にわたって不具合が発生した設備機器の修理や交換を保証するものです。

今年の1月12日より首都圏で実施し、お客さまからは「安心できる」とご好評をいただく一方、「首都圏以外にも対応して欲しい」などのご要望をいただいております。

こうしたご要望に対応するため、外部委託していた検査・保証を自社で行うことで、サービス提供エリアの拡大およびスピードアップを図る他、水漏れ、カギの紛失など日常生活で起こりうる「お困りごと」に24時間365日駆けつけで対応する新たなサービスを追加するなど内容を見直し、6月1日から全国でサービスを開始いたします。

主な変更点：

- 保証上限の増額
対象設備機器*の修理・交換上限を増額します。
*製造日から10年以上経過した対象設備機器
- 24時間365日駆けつけサービスの追加
保証対象以外でも日常生活で起こりうるトラブルに24時間365日駆けつけサービスで対応、60分以内の作業費用は無料です。
- 対象物件の拡大
築年数条件を築25年以内から築30年以内まで拡大します。
- サービス対象エリアの拡大
これまでの首都圏を、北海道から沖縄までの全国の大京リアルド営業エリアに拡大します。

大京リアルドの住宅設備保証



リアルド仲介安心サポート

設 備 証 保
1 年 間

中古マンションの引き渡し後、キッチンや浴室などの水まわり部分を中心とした住宅設備を1年間保証します。

24 時間 駆けつけ サービス

水漏れやカギの紛失など、日常生活で起こりうる「困りごと」が発生した際に、24時間365日お電話ひとつで駆けつけます。

■ 新「リアルド仲介安心サポート」の概要

実施日	2013年6月1日からの媒介契約		
保証対象	対象設備の自然故障の修理・交換		
対象内容	築30年（1983年1月以降の竣工マンション）以内の居住用中古マンションで専任媒介または専属専任媒介契約（3カ月）を新規で締結された物件 ※賃借人に賃貸中及び賃貸を目的とした物件を除く ※瑕疵担保免責物件を除く		
対象エリア	全国の大京リアルド営業店営業エリア ※地域によりお取り扱いできない場合もあります		
保証期間	引渡日から1年間（売主さまへ7日間保証の後、買主さまへ継続して保証いたします） ※弊社以外での仲介での購入契約については売主さまの7日間保証のみ（専有部の給排水管は3カ月保証）		
検査・保証会社	大京リアルド		
保証サービスの判定	大京リアルド社員による対象機器の動作確認の結果、保証サービス適用の可否について判定させていただきます。動作確認の結果、保証できない場合があります。		
主な保証内容			1作業あたりの修理・交換の限度額
			製造年月から10年以上
			製造年月から10年未満
	対象機器	設備の内容	
	ガス給湯器	給湯箇所（台所・浴室・洗面所）	80,000円
	厨房設備	流し台の水栓	40,000円
		コンロ（電気・ガス）グリル レンジフード（照明除く）	60,000円 40,000円
	浴室設備	シャワー本体	40,000円
		湯張り・追い焚き・足し湯・保温 浴室乾燥機	80,000円 40,000円
	洗面設備	水栓（シャワー機能含む） コンセント・くもり止め	40,000円
トイレ設備	トイレ本体と保温・洗浄・乾燥	40,000円	
換気扇	換気扇本体（浴室・洗面・トイレ）	40,000円	
建具	網戸・雨戸・戸・扉 ふすま・障子等共用部以外の建具	40,000円	
専有部給排水管	専有部の給排水管	100,000円	
※専有部の給排水管については、1990年以降竣工の物件が対象です。			
主な免責事項	① 指定業者以外で修理を行い別途修理代がかかる場合 ② メーカー保証期間内の機器 ③ 自然故障以外の適切な使用、管理が行われなかった場合 ④ 動作確認後6カ月以上の場合 ⑤ 火災や地震保険などの対象事故や雨漏り、シロアリ等による故障 ⑥ 電池、管球類などの消耗品の交換等		

※詳細はホームページをご覧ください（2013年5月31日（金）公開予定）

<http://www.daikyo-realdco.jp/hoshou>

■ 24時間365日駆けつけサービス

日常生活で起こりえる大きな「困りごと」や小さな「困りごと」。そんなトラブルが起こった場合、どこに電話していいのかわからない。不動産会社に連絡しても深夜で通じない。そんな入居者の方の声から生まれたサポートサービスです。5つの安心で快適生活をバックアップいたします。



サポート内容	水回り	●トイレが詰まった ●台所の蛇口から水漏れしている
	ガス	●ガスレンジが点火しない ●ガスの元栓をひねってもお湯が出ない
	ガラス	●突風でガラスが割れた ●子供がガラスを割ってしまった
	電気設備	●落雷でブレーカーが落ちた ●電気が突然切れた
	カギ	●カギを無くしてしまった ●内鍵が開かなくなった
サービス提供期間	引渡日から1年間	
基本料金	出張費、60分以内の作業費用は無料 設備保証対象機器については修理が必要な場合、1作業あたりの修理上限額までは大京リアルドが負担いたします。 上限金額を超える場合については事前にお客さまにご連絡いたします。	

※サービス提供：(株)アクトコール

■ 会社概要

【株式会社大京リアルド】

- ・所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目19番18号オリックス千駄ヶ谷ビル
- ・代表者：代表取締役社長 海瀬和彦
- ・設立：1988年12月
- ・資本金：14億13百万円
- ・事業内容：不動産流通事業、賃貸管理事業、リノベーション事業、不動産投資サポート事業等

◆ このニュースリリースに関するお問い合わせ先 ◆

株式会社大京 広報室 (河守・今福) TEL: 03-3475-3802

◆ 「リアルド仲介安心サポート」に関するお問い合わせ先 ◆

株式会社大京リアルド 事業統括部 (菅原・大渡) TEL: 03-6367-0500 (大代表)