

2014年4月25日

各 位

 大京グループ

大京グループ不動産流通事業部門 大京リアルド

リノベーションマンションブランド「Reno α （リノアルファ）」

アフターサービス保証を拡充し、設備などの不具合に、24時間・365日緊急サポート

大京グループ不動産流通事業部門で、不動産流通事業、賃貸管理事業などを手掛ける株式会社大京リアルド（本社：東京都渋谷区、社長：海瀬和彦）は、自社で販売する専有部分1戸単位のリノベーションマンションブランド「Reno α （リノアルファ）」について、設備のアフターサービスを販売時から実施しておりますが、この度、お客さまのさらなる満足度向上を目指し、保証内容を拡充する他、設備などの不具合に対応する専用のアフターサービス窓口を設置し、24時間・365日電話にて受け付けるサービスを5月1日より全国でスタートいたしますのでお知らせいたします。

■リノベーションマンションブランド「Reno α （リノアルファ）」の概要

大京グループの総合力で培ってきたノウハウと豊富な経験を生かして、再生した専有部分1戸単位のリノベーションマンションに、アフターサービス保証を付け、「Reno α （リノアルファ）」ブランドとして2012年7月の販売開始以来、首都圏を中心に1,200戸以上販売しております。

■アフターサービスの拡充内容

➤「リノアルファ安心保証」

「リノアルファ」販売当初より、統一基準に則り検査・点検を行った13項目^{*1}に2年間のアフターサービス保証をつける他、大京リアルドが新規・加工工事を実施した部分には1～2年のアフターサービス保証をつけていましたが、2014年5月1日よりお引渡しする「リノアルファ」につきましては、新しく交換した設備等はもちろん、**既存の設備等に対しても一定期間保証する内容に拡充します。**

【保証部位および保証期間の例】保証対象は部位により保証期間が異なります（保証書に記載）

項目	保証部位	保証対象	保証期間
専有部分内重要部分 (統一基準の13項目 ^{*1}) の故障・不良など	給水管、給湯管、排水管	破損、漏水	新規・既存 ^{*2} ともに 2年保証
	ガス配管	破損、ガス漏れ	
	電気配線・情報系配線	破損、結線不良	
	分電盤	破損、結線不良、取付不良	
	換気設備	破損、動作不良、取付不良	
	住宅用火災警報機	取付不良	
	床下地、壁下地、天井下地	強度不足によるたわみ	
	浴室	漏水（在来工法に限る）	
専有部分内装および、 その他設備の故障・不良 など	フローリング、塗装等	うき、はがれ	新規 ^{*2} 1～2年保証
	スイッチ・コンセント・ 照明器具・インターホン等	動作不良、取付不良	
	給湯器、電気温水器	漏水、動作不良、取付不良	
	キッチン本体および付属品等	漏水、動作不良、取付不良 (換気機能以外)	既存 ^{*2} 3カ月保証
	洗面化粧台本体、トイレ便器本 体、ユニットバス本体および、 これら付属品等	漏水、動作不良、取付不良	
	浴室換気暖房機・換気扇	動作不良、取付不良 (換気機能以外)	
建具枠・窓枠・巾木枠	取付不良		

^{*1} 一般社団法人リノベーション住宅推進協議会が定める統一基準に基づき検査・点検を行う重要インフラ13項目

^{*2} 新規：交換時期と判断し、新設した設備 既存：使用その他に関して不具合がなく、そのまま引き渡される設備

また、新設・既存部位を明確に記した「室内工事仕様書」や、各部の保証期間を明示する「アフターサービス保証書」を発行します。万一設備の故障が発生しても 24 時間電話にて受付、専門スタッフが対応します。

➤ 「24 時間リノアルファコール」の開設

日常生活で設備のトラブルが起こった場合、どこに電話したらいいのかわからない。そんな入居者の方の声から生まれたサポートサービスで、24 時間 365 日、お住まいのマンションでの設備トラブルを電話にて受け付け、内容や状況に応じて修理・交換等までワンストップで対応いたします。



なお、「24 時間リノアルファコール」サービスにつきましては、2012 年 10 月 1 日以降にお引渡しをした「リノアルファ」物件をご購入のお客さまにもご利用いただけます。

対応時間	24 時間 365 日お電話にて受付 トラブルの内容や状況によって深夜でも専門スタッフが駆けつけます
サービス提供期間	お引渡し日から 2 年間は無料でサービスをご利用いただけます 2 年経過後は新たに設備保証をご契約いただくことで継続利用が可能です (有料)
提携業者	修理・交換等は、大京リアルドが選定した提携業者が行います 業者を探す手間がなく、大京リアルドが管理するため安心です
その他	リノアルファ安心保証対象外の設備でも、ご希望により大京リアルド提携業者を手配、一次対応・工事等のご提案をいたします (保証対象外の部位はお客さまご負担となります)

■ 専有部分 1 戸単位のリノベーションマンションブランド
「Reno α (リノアルファ)」の特徴

3 つの安心がもたらす + α の生活空間を提供します。

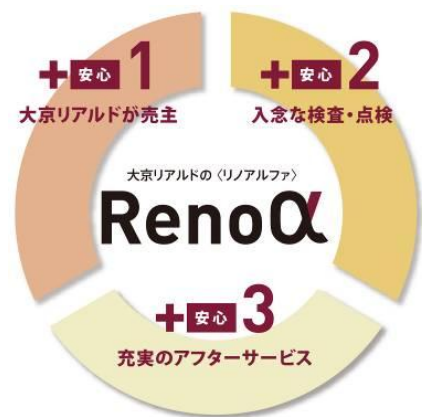
1. 大京リアルドが売主となる安心

物件の図面、修繕履歴、管理規約などを調査し、その中から選び抜かれた物件を、立地環境やライフスタイルを考慮し、物件ごとに最適なリノベーションを見極め、「Reno α (リノアルファ)」として快適な住空間へと再生します。

2. 入念な検査と点検による安心

「一般社団法人リノベーション住宅推進協議会」※3 の定める統一基準による重要インフラ 13 項目の入念な検査・点検を実施し、不具合があった箇所は、修繕（損傷の度合いによっては新規設備に交換）を施します。

※3 リノベーションに関する技術や品質などの標準化、普及浸透の事業などを通じ、誰もが安心してリノベーション住宅を選べる市場の創造を目指す一般社団法人



※浴室防水：在来工法の浴室のみ検査・点検となります

3. 充実のアフターサービス保証が付いた安心（新サービスは2014年5月1日お引渡しより適用）
- 新しく交換した設備等だけでなく、既存の設備に対しても保証する「リノアルファ安心保証」
 - ご入居されてからも、設備の故障などのお困りごとに24時間・365日お電話を受け付ける「24時間リノアルファコール」

※Reno α（リノアルファ）の商品詳細はホームページをご覧ください

<http://www.daikyo-realdco.co.jp/buy/renoalpha/>

■ リノアルファ「ご見学・体感」フェア開催

リノアルファのアフターサービス保証の拡充を記念して、リノアルファ「ご見学・体感」フェアを開催します。

キャンペーン期間 2014年4月26日（土）～2014年6月30日（月）

➤ 全国のリノアルファ物件で各種イベントの開催

- ・リノベーションマンション完成お披露目会（予約制）
- ・リノベーションマンション体験会（予約制）
- ・買い替え相談会（予約制） etc

➤ 「リノアルファオリジナルクオカード」プレゼント

リノアルファ物件見学者に「リノアルファオリジナルクオカード（500円）」プレゼント。

※リノアルファ「ご見学・体感」フェアの詳細はホームページをご覧ください

http://www.daikyo-realdco.co.jp/campaign/2014renea_kengaku/

■ 会社概要

【株式会社大京リアルド】

- ・所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目19番18号
- ・代表者：代表取締役社長 海瀬和彦
- ・設立：1988年12月
- ・資本金：14億13百万円
- ・事業内容：不動産流通事業、賃貸管理事業、リノベーション事業、不動産投資サポート事業等

◆ このニュースリリースに関するお問い合わせ先 ◆

株式会社大京 広報室（河守・渡辺） TEL：03-3475-3802

◆ Reno αに関するお問い合わせ先 ◆

株式会社大京リアルド 事業推進部建築推進課 TEL：03-6367-0498