

2009年4月16日

各 位

株式会社 大京
大和ハウス工業株式会社
株式会社ファミリーネット・ジャパン

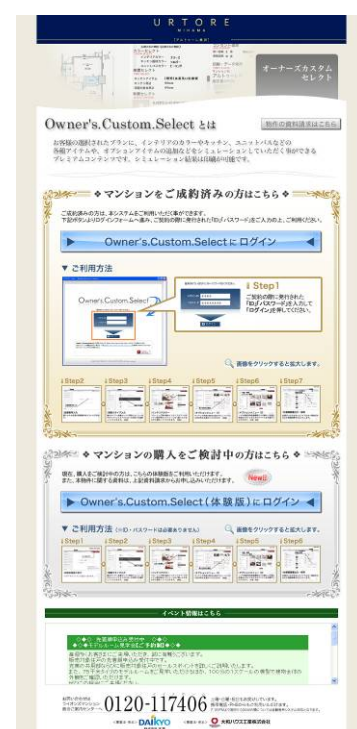
WEB上でマンション契約後のオプションメニューを申込み！
『オーナーズ・カスタムセレクト』を提供
～ 沖縄エリア物件の特性に対応した顧客サポートを開始 ～

株式会社大京（東京都渋谷区、社長：田代 正明）と大和ハウス工業株式会社（大阪市北区、社長：村上 健治）は、沖縄県中頭郡北谷町において建設中の大規模マンション「アルトゥーレ美浜」（地上 19 階建て・総戸数 424 戸）において、同マンションのご契約者に対する付加価値サービスとして、株式会社ファミリーネット・ジャパン（東京都渋谷区、社長：城重 信夫）がデベロッパー向けに開発した『オーナーズ・カスタムセレクト』の提供をはじめましたので、お知らせいたします。

『オーナーズ・カスタムセレクト（以下：OCS）』とは、WEB 上で、ご契約されたお部屋のインテリアやカラーセレクト、キッチン・ユニットバスなどに付帯する各種オプションメニュー（無償・有償メニュー）の追加・変更をシミュレーションできるツールです。

また、本物件の OCS を幅広く知っていただけるよう、【OCS 体験版】を「アルトゥーレ美浜」ホームページ (<http://www.urtore.com/>) に期間限定（※1）で掲載開始しております。

（※1）掲載期間：2009年6月30日（火）まで



OCS 体験版ページ

『オーナーズ・カスタムセレクト』とは

「アルトゥーレ美浜」では、ご契約されたお部屋ごとに様々なオプションメニューが選択できる仕組みになっています。お客さまが時間の制約にとらわれずに WEB 上でゆっくりと、各オプションメニューの中からお好みのオプションを選んでいただけるよう開発したツールが『オーナーズ・カスタムセレクト』です。

「アルトゥーレ美浜」の OCS では主に以下 8 種類の機能をお客さまにご提供しております。

- 間取りのプランメニューセレクト
- 室内のインテリアカラーセレクト
- 標準アイテムセレクト（高さ変更や形状変更等の無償メニュー）
- 追加アイテムセレクト（お風呂にテレビ、ガスレンジを IH 対応に・・・等の有償メニュー）
- リビング・寝室向けのダウンライトの追加設定
- 専有部内に追加したいコンセントの回線種類と設置位置
- 各オプションを選択した結果にあわせた概算見積金額の表示
- 「オーダー内容の申込書」の印刷出力

■『オーナーズ・カスタムセレクト』採用のねらい

➤ 採用背景

最近、お客さまのニーズの多様化に伴い部屋ごとにバラエティに富んだオプションを選べるマンションが人気を集めています。

しかし一方で、選択希望項目（締切期限・料金）が多岐にわたるようになり、必要な情報を整理するためにお客さまとの打ち合わせ回数が増加し、お客さまに負担がかかるようになりました。また、オプションが増えたことにより、その後の施工スケジュール等を考慮したスピードある対応が必要となりました。さらに、オプション関係会社への調整費用のコスト発生も悩みの種になっておりました。

これらの要因を解決するため、このたびWEB上でサービス展開ができるOCSを採用することといたしました。

➤ 採用メリット

沖縄エリアにおいては、実需以外の目的でマンションを購入するなど、ご契約者が遠隔地に居住しているケースが多く、当ツールを利用することにより現地で打ち合わせする機会が少なくなり、移動等に伴う交通費等のご負担が軽減されます。よって、WEB上でサービス展開ができるOCSを採用することにより、顧客サポート等の向上をはかることができます。最終的には、ご契約者の物件への愛着・満足度の向上につなげていく予定です。

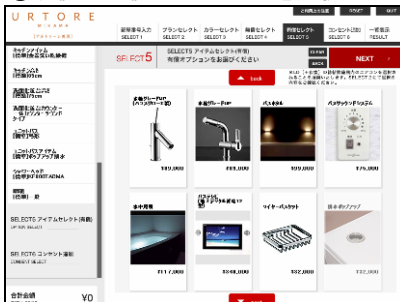
『オーナーズ・カスタムセレクト』は、東京電力グループのマンション専門インターネットサービスプロバイダ（以下：MISP）の株式会社ファミリーネット・ジャパンが、MISPの経験とノウハウを活用し、上記の背景とメリットに答えるべく開発したデベロッパー向け販売促進支援ツールの1つです。

■『オーナーズ・カスタムセレクト』画面イメージ（一部抜粋）

①間取り・カラーセレクトを選択



②有償・無償オプションを選択



③追加希望コンセント位置を決定



④選択内容を一通りで確認



(概算見積表示)

⑤紙面出力時に情報反映され、契約内容確認にも利用可能です。



「アルトゥーレ美浜」の全体概要

- ・所在地：沖縄県中頭郡北谷町字宮城1番1、他（登記記録）
- ・交通：市外線「伊平」バス停より徒歩5分
- ・地域・地区：第1種住居地域
- ・建ぺい率：60%
- ・容積率：200%
- ・敷地面積：18,219.02 m²（実測、建築確認対象敷地面積）
- ・構造・規模：鉄筋コンクリート造、地上19階建て、共同住宅
- ・総戸数：424戸（住居421戸、ビューラウンジ1戸、アルトゥーレクラブ1戸、アルトゥーレスイート1戸）
- ・総販売戸数：421戸（住居421戸）
- ・専有床面積：61.45 m²～199.75 m²
- ・間取り：LDK+S～4LDK
- ・駐車場台数：509台（縦列駐車可能区画を含むと最大513台収容）
※来客者用、カーシェアリング用含む
- ・管理形態：区分所有者全員で管理組合を構成し、管理業務については、管理組合より管理受託者（株式会社大京アステージ）へ委託。管理員通勤方式
- ・着工日：2008年5月10日
- ・竣工日：2010年3月10日（予定）
- ・入居開始日：2010年3月15日（予定）
- ・設計・監理：株式会社藤田建築設計事務所
- ・施工：株式会社國場組
- ・事業主・売主：株式会社大京、大和ハウス工業株式会社



「アルトゥーレ美浜」完成予想図

関係各社 会社概要

<株式会社大京>

- ・本 社：東京都渋谷区千駄ヶ谷 4 丁目 24 番 13 号
- ・代表者：代表執行役社長 田代 正明
- ・設 立：1964 年 12 月
- ・資本金：320 億 6,329 万円（2009 年 3 月 31 日現在）

<大和ハウス工業株式会社>

- ・本 社：大阪市北区梅田 3 丁目 3 番 5 号
- ・代表者：代表取締役社長 村上 健治
- ・設 立：1955 年 4 月
- ・資本金：1,101 億 2,048 万（2009 年 3 月 31 日現在）

<株式会社ファミリーネット・ジャパン>

- ・本 社：東京都渋谷区渋谷 3 丁目 12 番 18 号 渋谷南東急ビル 2F
- ・代表者：代表取締役社長 城重 信夫
- ・設 立：2000 年 10 月
- ・資本金：2 億 7,000 万円（2009 年 3 月 31 日現在）

このニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社大京 グループ広報部（奥山、関山） TEL：03-3475-3802

『オーナーズ・カスタムセレクト（OCS）』に関するお問合せ先

株式会社ファミリーネット・ジャパン（営業グループ担当：鈴木 博文、石井 徳和）
TEL：03-6759-2910（営業グループ直通） FAX：03-5774-1449 E-mail：info@fnj.co.jp