

2011年5月23日

各 位

大 京 グ ル ー プ
広 報 ・ I R 室 長 関 山 宏 行

既存マンション居住者への新たなサービスを開発

「健康サポート・介護相談・見守りサービス」スタート

セキュリティシステムに加え、介護・医療機関と連携するなどソフト面強化も視野

大京グループのマンション管理会社である株式会社大京アステージ(本社:東京都渋谷区、社長:益田 知)は、このたび、セコム株式会社(本社:東京都渋谷区、社長:前田 修司)を中心とするセコムグループとの連携により、既存マンション居住者への新たなサービスとして「健康サポート・介護相談・見守りサービス」を提供開始することとなりましたのでお知らせいたします。

高齢化社会の進展に伴い、当グループで管理するマンションにおいても60歳以上の居住者の割合が増加傾向にあるなか、健康、介護への関心も高まっています。

一方ではマンションならではのオートロックシステムや多重のセキュリティ設備によって、マンションと地域とのコミュニティ形成や自治体の民生委員の訪問が難しいなどといった課題もあります。

このたび、マンション管理会社と医療・介護施設、各自治体とが連携することにより、セキュリティ・防犯のみにとどまらない見守り体制を構築し、高齢者をはじめとするマンション居住者の安心感に繋げるとともに、新たな居住者向けサービスの提案をするものです。

大京アステージは、これまで、2008年春に既存マンションのセキュリティを高めるトータルセキュリティサービス「セキュアプラス」を提供開始したのをはじめ、2009年1月には、専有部のトラブルに対応する「住まいの駆けつけサービス(住まいのレスキュー)」を、同年9月にはマンション内で不用品の査定・買い取りを行う「出張買い取りサービス(住まいのリユース)」を提供するなど、35万戸を超える管理受託マンションの居住者へのサービス拡充を推進しております。

1. サービスの概要

【機器による見守り・相談】

2社のセンターでの24時間365日監視体制

異常が発生した場合は、大京アステージのログシステムセンターとセコム・コントロールセンターの双方に信号が送信されます。

救急通報サービス(マイドクター)

急な発病やケガの際、首からかけられる無線式のペンダントタイプ機器のボタンを押すと救急信号を送信し、信号を受けたセコム・コントロールセンターより、必要に応じて110番・119番の手配まで行います。風呂場でも使用可能な簡易防水構造です。

ライフ監視サービス

住戸内のトイレ等にセンサー(ライフリズムセンサー)を設置し、居住者が昏倒したり、身動きが取れないなど、住戸内のセンサーが一定時間以上感知しない場合を異常として捉え、警備員が対応します。

セコム・メディカルクラブ

24時間365日、電話による看護師の相談が受けられます。

鍵預かり

専有部分の鍵を預かるため、緊急の場合は住戸内の状況まで確認することが可能です。

【地域ネットワークを活用した見守り・相談サービス】

医療・介護セミナーの開催

対象物件の地域にある医療・介護機関と協力し、居住者を対象とした健康セミナーを開催。病気やケガのとき以外にはなかなか対面で話を聞くことができない医師・看護師・介護福祉士等と接する機会を設けるとともに、居住者間のコミュニティ形成の場としても活用してもらうことを想定しています。

対面による介護相談

居住者ご自身の将来の住まいや、介護保険申請手続きのお手伝い、遠方に住むご家族に介護が必要になった場合の近居相談など、専門のスタッフに対面で相談が可能です。

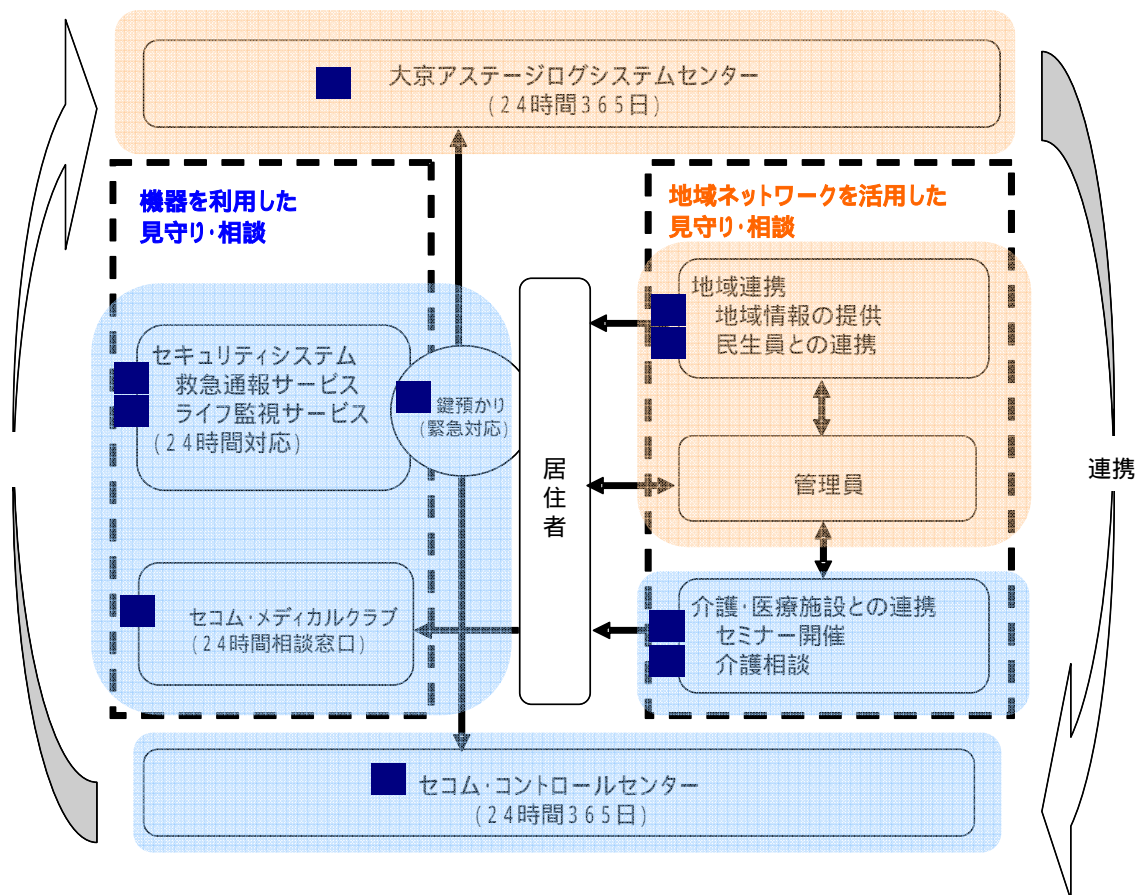
地域情報の提供（今後提供予定）

管理員を居住者個人単位での町内会等の加入窓口とする。また町内会等のイベント情報をマンション内に掲示するなど居住者への伝達をおこない地域コミュニティ形成をサポートします。

民生委員との連携（今後提供予定）

管理員と民生委員が月1回程度の定期的な情報交換を行い、民生委員と連携した高齢者見守りサービス体制を構築していきます。

- 大京グループが提供するサービス
- セコムグループが提供するサービス



は従来より大京アステージが提供しているサービス。

2.提案の対象

大京アステージで管理受託しているマンションのなかで、インターホン交換の予定があり、かつエリアに医療・介護相談サービスの体制が整っている物件が対象となります。マンションのインターホンは一般的におおよそ15年で交換の時期を迎え、大京アステージが交換のタイミングに合わせて本事業を管理組合に提案し、承認されることによって導入が決定いたします。

3.展開の概要

導入の第一弾として、神奈川県秦野市内のライオンズマンションで導入され、2011年2月1日(火)より新しい総合サービス提供が開始されました。実際の介護の相談は、医療法人社団三喜会(鶴巻温泉病院を中心に医療・介護施設を展開)と、株式会社荒井商店(セコムグループ)が隣接地で運営する「ケアタウンあじさいの丘」の高専賃「レジデンスあじさいの丘」で対応いたします。2月6日(日)には同マンションに「鶴巻温泉病院」の院長を招いて「健康サポートセミナー」を開催いたしました。今後、居住者のリクエストで、介護・食事等に関わるセミナーも実施する予定です。

株式会社大京アステージの概要

- ・本社所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目19番18号 オリックス千駄ヶ谷ビル
- ・代表者：代表取締役社長 益田 知
- ・資本金：12億円
- ・従業員数：1,331名(2010年3月31日現在)
- ・事業内容：

マンション総合管理事業	工事業	損害保険代理事業	生命保険代理	
事業	サービス提供事業	物販事業	リフォーム事業	情報誌発行事業

このニュースリリースに関するお問い合わせ先
株式会社大京 広報・IR室(丸山、田川) : 03-3475-3802