

2012年3月2日

各 位

株式会社大京

営業社員の「服装ガイドライン」を作成

～ 土曜日・日曜日（祝祭日含む）の接客時に対応 ～

株式会社大京（本社：東京都渋谷区、社長：山口陽）は、このたび、土曜日・日曜日（祝祭日含む）における営業社員の「服装ガイドライン」を作成し、マンションギャラリーで接客する際にこのガイドラインに沿った服装で接客を始めましたので、お知らせいたします。

大京では、これまで営業社員の服装については、大京基本ルールとしてグループ総務人事部が作成した「マナーベーシック」に記載されていたもので対応しておりました。今般、営業部の複数のチームにおいてこの基本ルールを基に、さらに独自の基準を設け、全体的な統一感を出すことを徹底したところ、マンションギャラリーにお越しになられたお客さまに対して行った「来場者アンケート」で営業社員の服装は「大変好印象を与える」との結果が見られました。

この結果を受け、よりお客さまに気持ちよく接客を受けていただきたいと考え、また、お客さまに与える印象を向上させることが大京のブランド向上に大きく寄与するという観点から、営業社員が土曜日・日曜日（祝日含む）にマンションギャラリーで接客する際の営業社員用の「服装ガイドライン」を作成したものです。

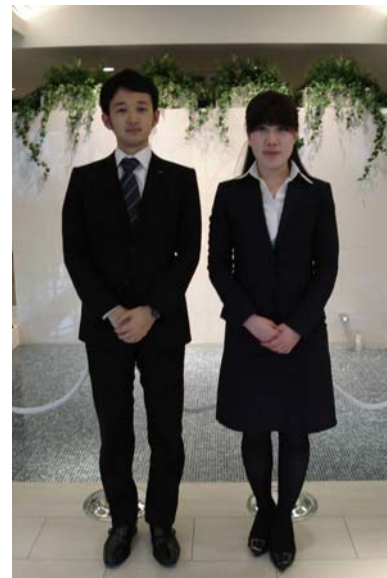
■服装ガイドライン（土曜日・日曜日・祝祭日の接客時）

1. 男性社員の服装

- ・ワイシャツは必ずプレスされた白いワイシャツ。
（カラーワイシャツ、ストライプのものは避ける）
- ・スーツは紺または濃灰や黒系のスーツとする。
（ストライプの強いスーツは着用しない）
- ・靴は黒の紐靴。
- ・ネクタイは上記に合うもの。（派手すぎるものは避ける）

2. 女性社員の服装

- ・襟付きの白いブラウス等とする。
- ・スーツを着用し、色は紺または濃灰や黒系を着用する。
- ・靴はヒールを徹底。踵が高すぎるものは避ける。



標準的な服装

以上

◆ このニュースリリースに関するお問い合わせ先 ◆

株式会社大京 広報・IR室（伊奈、丸山） TEL：03-3475-3802