

2012年5月24日

各位

DAIKYO 株式会社大京

マンションギャラリーにおける接客改善の取り組み第2弾 ARを活用した「生活実体験型モデルルーム」 ～「ライオンズ瑞江レジデンス」～

株式会社大京（東京都渋谷区、社長：山口 陽）は、マンションギャラリーにおける接客改善の取り組みとして、東京都江戸川区において建設中の「ライオンズ瑞江レジデンス」のマンションギャラリーにおいて、よりお客さまのペースでご見学いただけることと、実際の商品と視覚的な疑似体験を重ねることにより商品理解を深めていただくことを目的として、AR（【Augmented Reality:拡張現実】「そこに存在するものをより深く知覚させるため」の技術）を活用した「生活実体験型モデルルーム」を発表させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

従来マンション販売においては、お客さまがマンションギャラリーに来場されてから、営業担当がルートに沿ってパネルや映像・資料等を用いて立地・建物構造・仕様設備等をご説明し、接客するのが一般的でした。近年の情報化社会の中で、お客さまがマンションギャラリーへ足を運んでから求める情報は多様化し、かけたい時間も異なることから、大京では接客方法の改善に取り組んでおり、2012年2月の「ライオンズ蔵前レジデンス」より、お客さまが主体で情報を引き出すことのできる「デジタルサイネージを用いた情報提供システム」の運用を開始しております。

今回は、第2弾としてより自由度を上げ、お客さまがモデルルームの中で自由に歩きながら、モデルルームの中にある「AR マーカー」に iPad をかざすことで、主体性をもってインタラクティブに情報を引き出せ、商品をより深く知覚していただくとともに、今までの一方的な情報提供と所要時間によるお客さまのストレス軽減を目的とする今後の接客スタイルを確立する試みとなります。

■AR の使用方法



iPad を使用します



AR マーカー



「AR マーカー」に iPad をかざします



iPad に映像が出ます



8カ所の「AR マーカー」があります

■ARの採用経緯

2012年2月の「ライオンズ蔵前レジデンス」マンションギャラリーより、お客さまが主体で情報を引き出すことのできる「デジタルサイネージを用いた情報提供システム」の運用を開始しました。

今回は「デジタルサイネージ」に加えて、iPadで自由に移動しながら情報入手することもできるようになりました。

ありのままに知覚される情報に、CGにより作られた情報を付加し、「実現認識を強化」する技術のAR (Augmented Reality:拡張現実) を採用しました。目の前の映像に、CGオブジェクトを重ね合わせてさまざまな表現を映し出すことができます。

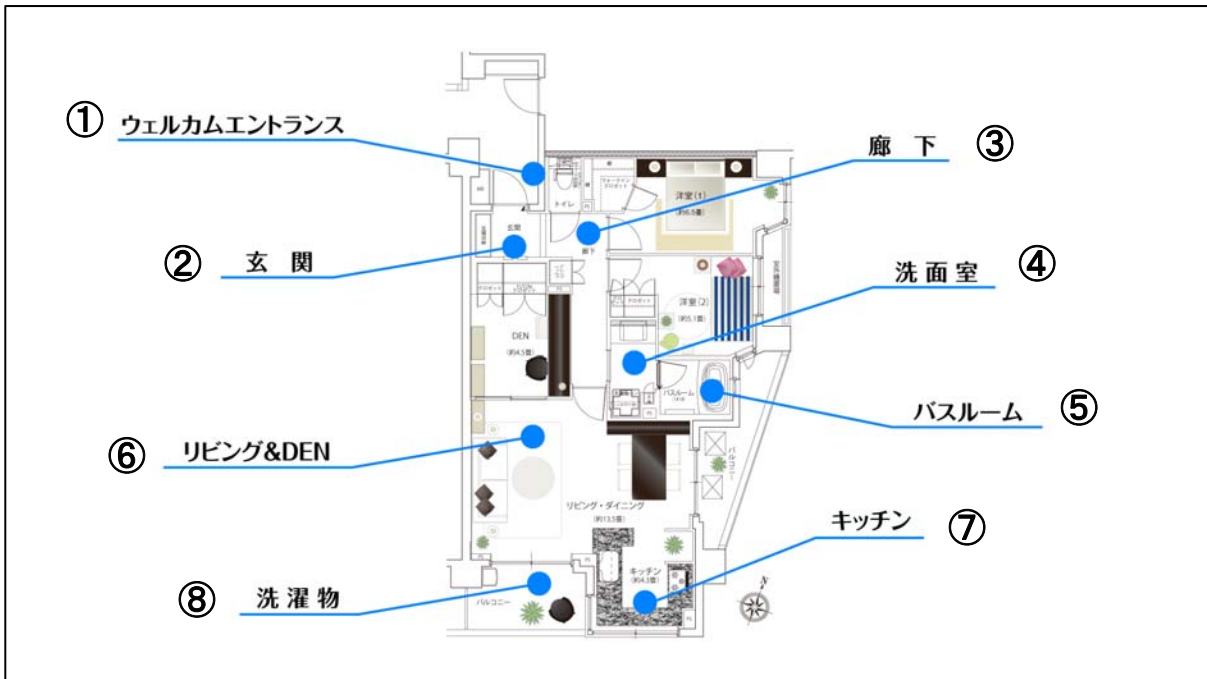


デジタルサイネージ
(2012年2月導入)



AR (拡張現実)
2012年5月導入

■「生活実体験型モデルルーム」の内容



■AR での主な映像



①ウエルカムエントランス



②玄関（下足入の機能性を確認）



③廊下（廊下の高さの確認）



④洗面室（洗面室での生活イメージ）



⑤バスルーム



⑥リビング&DEN



⑦キッチン



⑧洗濯物

AR を採用することで、「マンション生活や商品の使い勝手の良さ」が理解しやすく、「お客さまが自分のペースで情報を入手できる」ことが利点となります。

■「ライオンズ瑞江レジデンス」物件概要

- ・所在地：東京都江戸川区東瑞江2丁目52番2他（登記記録）
東京都江戸川区東瑞江2丁目52番2（室番）（住居表示未実施）
- ・交通：都営新宿線「瑞江」駅下車徒歩10分
- ・地域・地区：第一種中高層住居専用地域・準防火地域・第二種高度地区（絶対高さ16m）
- ・敷地面積：1,757.86㎡
- ・建築面積：1,007.85㎡
- ・構造・規模：鉄筋コンクリート造、地上5階建て、陸屋根（又は）、共同住宅
- ・専有床面積：67.38㎡～83.32㎡
- ・間取り：3LDK～4LDK
- ・総戸数：47戸（住戸）
- ・販売予定時期：2012年6月中旬（予定）
- ・竣工日：2013年3月25日（予定）
- ・事業主：株式会社大京
- ・設計・監理：川口土木建築工業株式会社 一級建築士事務所
- ・施工：川口土木建築工業株式会社

※「ライオンズ瑞江レジデンス」のHP <http://lions-mansion.jp/MN101030/index.html>

■地図（マンションギャラリーおよび建設地）

<マンションギャラリー>

- ・住所：東京都江戸川区西瑞江2丁目35番5号【都営新宿線「瑞江」駅から徒歩8分】
- ・会場：「ライオンズ瑞江レジデンス」マンションギャラリー
- ・電話：0120-818766



■ 「ライオンズ瑞江レジデンス」の完成予想図



◆ このニュースリリースに関するお問い合わせ先 ◆
株式会社大京 広報・IR室 (齋藤・伊奈) TEL: 03-3475-3802