

2012年9月25日

各 位

株 式 会 社 大 京  
株式会社ファミリーネット・ジャパン**マンションギャラリーにおける接客改善の取り組み第3弾  
「品質の見える化」・「接客力向上」への取り組み  
「スマートプレゼンツール」を初採用**

株式会社大京（本社：東京都渋谷区、社長：山口陽）は、マンションギャラリーにおける「品質の見える化」と「接客力の向上」の取り組みとして、株式会社ファミリーネット・ジャパン（略称：FNJ、本社：東京都渋谷区、代表取締役：城重信夫）が提供する「スマートプレゼンツール」を採用することとしましたので、お知らせいたします。

「スマートプレゼンツール」は東京都国立市で販売中の「ザ・ライオンズ国立」の棟内モデルルームおよび「ライオンズタワー目黒川」のマンションギャラリーにおいて導入してまいります。

**接客改善の取り組み**

大京ではマンションギャラリーにおける接客改善に取り組んでおり、今年2月の「ライオンズ蔵前レジデンス」よりデジタルサイネージを用いた情報提供システムの運用を、5月には「ライオンズ瑞江レジデンス」よりAR（【Augmented Reality: 拡張現実】「そこに存在するものをより深く知覚させるため」の技術）を活用した「生活体験型モデルルーム」の運用を行っており、今回はその第3弾になります。

**採用までの経緯**

これまで、マンションギャラリーの広さなど環境的な制約により、ギャラリー内の説明ツールや展示物などが限られるケースがありました。しかし、「スマートプレゼンツール」の利用により、このような制約を受けることなく、Android タブレット上で、お客さまのタブレット画面と営業担当のタブレット画面を同期しながら、マンションギャラリー内の各箇所に即した細やかな説明が可能になります。近年、関心が高まっている耐震構造などはもちろん、二重床や排気ダクトの接続部など通常目に触れることのない部分における細やかな品質を見える化し、お客さまにご納得いただき、入居後の安心感にもつながりたい考えです。

**使用方法**

「軽量」、「無線」というタブレット端末の性質を生かし、お客さまにAndroid タブレットを携帯頂きます。営業担当は、マンションギャラリーの案内順路に沿って、移動しながらご説明を進めます。Android タブレット同士を無線（Wi-Fi）で接続し、親機のタブレットに合わせて、複数台のお客さま側のタブレット（子機）の画面を同期（共有）させることができるので、営業担当の説明内容に合わせたタイミングで、お客さま側のタブレットに説明スライドを表示させることができます。また、親機の端末を指でなぞるだけで簡単に手書き描画も可能です。描画した内容は子機の端末にも反映されるので、ポイントがより明確になり、お客さまにより説明内容を理解していただけます。

**<使用イメージ>**

お客さまのタブレットと同期しながら内部構造を説明



耐震構造の説明



マーカー機能を活用して分かりやすくご案内

「ザ・ライオンズ国立」物件概要（全体）

- ・ 所 在：東京都国立市西2丁目24番地1（室番）号 ザ・ライオンズ国立（住居表示）
- ・ 交 通：JR中央線「国立」駅下車徒歩15分
- ・ 用途地域：第一種低層住居専用地域
- ・ 規模・構造：鉄筋コンクリート造、5階建て（建築確認済証上 地下1階、地上4階建て）、陸屋根、共同住宅
- ・ 総戸数：80戸
- ・ 専有面積：64.13㎡～91.79㎡
- ・ 間取り：2LDK・3LDK
- ・ 売 主：株式会社大京
- ・ 施 工：鉄建建設株式会社東京支店
- ・ 設 計：株式会社安井建築設計事務所



リユースブロックが印象的なエントランス



隣地公園からの外観

「ザ・ライオンズ国立」の詳細はホームページ <http://lions-mansion.jp/MJ071134/index.html>  
 「ザ・ライオンズ国立」は9月22日（土）から「秋の賢い住まい選びキャンペーン」に参加しております。  
 「秋の賢い住まい選びキャンペーン」の詳細は  
[http://lions-mansion.jp/campaign/2012kanto\\_autumn/](http://lions-mansion.jp/campaign/2012kanto_autumn/)

ザ・ライオンズ国立マンションギャラリーの地図



ライオンズタワー目黒川 物件概要（全体）

- ・ 所 在：東京都品川区西五反田三丁目 24 番 2 号の一部他 3 筆（登記記録）  
東京都品川区西五反田 3 丁目 6 番以下未定(住居表示)
- ・ 交 通：JR 山手線「五反田」駅より徒歩 7 分
- ・ 地域・地区：商業地域、準工業地域、防火地域
- ・ 規模・構造：鉄筋コンクリート造、地下 2 階・地上 23 階建て、陸屋根、店舗・共同住宅
- ・ 総 戸 数：75 戸（住戸）他に店舗 1 戸、ヒーリングラウンジ 1 戸
- ・ 専有面積：44.91m<sup>2</sup>～82.12m<sup>2</sup>
- ・ 間 取 り：1LDK～3LDK
- ・ 売 主：株式会社大京
- ・ 施 工：戸田建設株式会社 東京支店
- ・ 設計・監理：戸田建設株式会社一級建築工事事務所
- ・ 竣 工 日：2013 年 11 月 15 日（予定）

「ライオンズタワー目黒川」ホームページ  
<http://lions-mansion.jp/MA089001/index.html>  
 「ライオンズタワー目黒川」は 10 月 6 日（土）  
 からプロジェクト発表会を行います。



外観完成予想図

ライオンズタワー目黒川の現地地図



このニュースリリースに関するお問い合わせ先

- ・ 株式会社大京 広報室（今福・河守） : 03-3475-3802
- ・ 株式会社ファミリーネット・ジャパン

広報担当（西條） : 03-6759-2910 Mail:pr@fnj.co.jp

マンションの販売に関するお問い合わせ先

- 「ザ・ライオンズ国立」マンションギャラリー フリーダイヤル : 0120-757-282
- 「ライオンズタワー目黒川」マンションギャラリー フリーダイヤル : 0120-632-665