

2013年1月30日

各位

DAIKYO 大京グループ

## マンションギャラリーにおける接客改善の取り組み第4弾 NFC タグをマンションギャラリーの営業手法・販売促進に導入 タブレット PC も導入・スマートフォンにも対応

株式会社大京（本社：東京都渋谷区、社長：山口陽）は、マンションギャラリーにおける「接客改善」の取り組みとして、2月9日（土）にグランドオープンいたします「ライオンズ立川グランフォート」のマンションギャラリーから NFC タグ<sup>1</sup> を利用し、タブレット型 PC をかざす事により動画を取り込み、より分かり易い説明を可能にした営業手法を採用します。また以前から使用していた約 10 インチのタブレット PC から片手で持てる 7 インチタブレット PC を採用することとしましたので、お知らせいたします。

1：NFC（Near Field Communication）= 近距離通信の名前が示すとおり、通信距離は 10 cm 程度に限定され、その最も特徴的な機能は「かざす」だけで、誰でも簡単にデータ通信が可能になることです。

### 採用までの経緯

大京グループの新築マンション販売における接客改善の取り組みとして、第2弾・第3弾で採用したタブレット PC をマンションギャラリーの営業手法で運用する中での課題が2点ありました。タブレットの重さが案内中にお客さまに負担になるという点と、同期し説明する画像に音声と動きが少ないという点でした。今回の NFC タグと小型タブレット PC を使うことにより、タブレット PC の重量の課題を解決、また静止画の同期だけではなく、動画の同期も可能にする事により、多様な説明が行えるようになりました。更に、同じタブレットを使用した営業手法に比べ、タグの運用が安価で更新手続きが簡易であることに加え、販売促進やマーケティングにも応用できることから NFC タグを採用しました。

### 使用方法

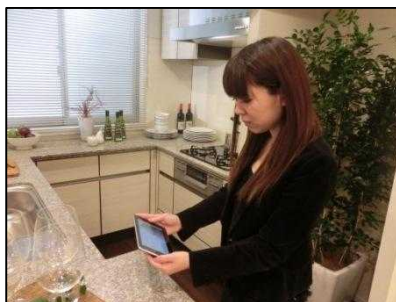
お客さま所有のスマートフォン、またはマンションギャラリーで用意した小型タブレットを NFC タグにかざすことにより、複雑な操作もなく<sup>2</sup>一部機種のみ web へアクセスが可能となり、動画や静止画を見ることが出来ます。その動画を親機と子機で同期する事によりマンションギャラリー内の説明を行います。

また以前は販売促進活動で近隣の商店などに広告チラシ等を置かせてもらい配布していましたが、その効果測定や情報更新などが煩雑になっていました。しかし今回 NFC タグを利用する事により、チラシ等は置かず、チラシの代わりに NFC タグが付いたトレイを置く事で、お客さまは自身のスマートフォンなどから情報を取得して頂くことが可能になり、物件の販売中の間取りや価格等の最新情報を取得できるようになりました。

### 使用イメージ



小型タブレットを導入



興味のある場所で動画をチェック



同じ動画でご説明

## 接客改善の取り組み

大京ではマンションギャラリーにおける接客改善に取り組んでおり、2012年2月の「ライオンズ蔵前レジデンス」よりデジタルサイネージを用いた情報提供システムの運用を、同年5月には「ライオンズ瑞江レジデンス」よりAR（【Augmented Reality: 拡張現実】「そこに存在するものをより深く知覚させるため」の技術）を活用した「生活体験型モデルルーム」の運用を行っております。また同年9月には「ライオンズタワー目黒川」等で「スマートプレゼンツール」を用いて、二重床や排気ダクトの接続部などの目視不可能な部分の可視化をいたしました。

### 【第1弾】

- ・ デジタルサイネージを用いた情報提供システムの運用を開始

[http://www.daikyo.co.jp/dev/files/20120215\\_4.pdf](http://www.daikyo.co.jp/dev/files/20120215_4.pdf)

### 【第2弾】

- ・ ARを活用した「生活実体験型モデルルーム」

<http://www.daikyo.co.jp/dev/files/20120524.pdf>

### 【第3弾】

- ・ 「品質の見える化」・「接客力向上」への取り組み「スマートプレゼンツール」を初採用

<http://www.daikyo.co.jp/dev/files/20120925.pdf>

### 「ライオンズ立川グランフォート」概要

- ・ 所在地：東京都立川市錦町1丁目13番以下未定（住居表示）
- ・ 交通：JR中央線・JR青梅線・JR南武線「立川」駅より徒歩8分  
多摩モノレール「立川南」駅より徒歩9分
- ・ 総戸数：100戸（住戸）
- ・ 入居開始日：平成26年3月28日（予定）
- ・ 売主：大京

### 「ライオンズ立川グランフォート」公式ホームページアドレス

<http://lions-mansion.jp/MJ111047/>

このニュースリリースに関するお問い合わせ先  
株式会社大京 広報室（今福・飯田） TEL:03-3475-3802