

2025 年 7 月 1 日
株式会社大京

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定および公表について

株式会社大京（本社：東京都渋谷区、社長：細川 展久）は、本日、「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定し、当社コーポレートサイトにて公表しましたので、お知らせします。

当社は、お客さまの一步先の“暮らし”を実現するために、お客さまの声に耳を傾け、上質で洗練された商品・サービスを提供し続けてまいりました。こうした価値の提供を継続するには、すべての従業員が心身ともに健康で、安心して働ける職場環境の整備が不可欠であると考えています。

一人ひとりのお客さまとの丁寧な対話と傾聴を大切にし、誠実に対応する一方で、一部のお客さまによる不適切な言動（カスタマーハラスメント）に対しては、毅然とした対応を行うことが、他のお客さまからの期待にお応えすることにつながると考え、このたび基本方針の策定および公表に至りました。

当社はこれからも、グループの力をあわせ、あらゆるライフステージに応える住まいとサービスを提供し、「住文化」※の未来を創造してまいります。

詳細は以下リンクよりご確認ください。

- ・[カスタマーハラスメントに対する基本方針](#)

※ 住まいの向上を通じて、心の充足を高めるための人々の営み。

以 上